

**BU CAPACITA:** relato de experiência em tempos de pandemia

**BU CAPACITA:** *experience report in times of pandemic*

**BU CAPACITA:** *relato de experiencia en tiempos de pandemia*

**BU CAPACITA :** *rapport d'expérience en période de pandémie*

**Orestes TREVISOL NETO<sup>1</sup>**  
**Luiza da Silva KLEINUBING<sup>2</sup>**  
**Letícia LAZZARI<sup>3</sup>**  
**Dayane DORNELLES<sup>4</sup>**  
**Ana Paula SEHN<sup>5</sup>**

*Correspondência*

Autor para correspondência  
Orestes Trevisol Neto  
Endereço completo:  
Av. Madre Benvenuta, 2007, Itacorubi, Florianópolis / SC -  
CEP: 88.035-901  
E-mail: orestes.trevisol@udesc.br  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5446-2153>



Submetido em: 16/02/2022

Aceito em: 28/12/2022

Publicado em: 31/12/2022

<sup>1</sup> Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

<sup>2</sup> Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

<sup>3</sup> Mestre em Gestão de Unidades de Informação pela Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc).

<sup>4</sup> Mestre em Gestão de Unidades de Informação pela Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc).

<sup>5</sup> Especialista em Gestão do Conhecimento pela Faculdade Unyleya.

## RESUMO

Este relato de experiência na Biblioteca Universitária da Universidade do Estado de Santa Catarina tem por objetivo descrever as atividades desenvolvidas no projeto BU Capacita e mensurar o alcance das capacitações realizadas em 2020 e 2021. Surge do questionamento: Quais foram os reflexos das atividades desenvolvidas no BU Capacita? Cientes da transição de paradigmas pelas quais as Bibliotecas Universitárias (BUs) e seus profissionais se depararam, este relato busca disseminar a experiência e ressaltar a necessidade das BUs mapearem as oportunidades que surgem em meio à virtualização. Para fundamentá-lo foi realizado levantamento bibliográfico na base de dados Brapci por título e assunto, com as palavras-chave (“biblioteca universitária” AND (covid-19 OR pandemia OR “infecções por coronavirus”)), considerando artigos e relatos de experiência. O BU Capacita superou as expectativas em virtude da variedade temática e abrangência: foram 40 capacitações realizadas no período de janeiro de 2020 e dezembro de 2021, no Canal do YouTube da BU Udesc, totalizando 4.140 participantes. Os principais reflexos do BU Capacita percebidos pelo Grupo de Trabalho (GT) de Capacitações foram: visibilidade da BU Udesc perante a comunidade interna e externa, crescimento da demanda de capacitações pelos docentes, aumento do número de inscritos no canal da BU Udesc, colaboração entre os bibliotecários dos centros de ensino, crescimento na produção de conteúdo para mídias sociais, criação de novos tutoriais para o canal do YouTube, desenvolvimento de novas habilidades e competências dos participantes do GT, dentre outros. Observa-se uma tendência de virtualização e especialização dos serviços informacionais, cabendo aos bibliotecários desenvolverem suas capacidades e habilidades para atenderem as exigências e expectativas da comunidade acadêmica.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária. Relato de experiência. Covid-19. Treinamento de usuário. Serviços de informação.

## ABSTRACT

This experience report at the University Library of the Santa Catarina State University aims to describe the activities developed in the BU Capacita project and measure the scope of the training carried out in 2020 and 2021. The following question arises: What were the reflexes of the activities developed in the BU Capacita project? Aware of the paradigm transition that University Libraries (BUs) and their professionals are facing, this report aims to disseminate the

experience and highlight the need for the BUs to map the opportunities that arise in the midst of virtualization. To support it, a bibliographical survey was carried out in the Brapci database by title and subject, with the keywords ("university library" AND (covid-19 OR pandemic OR "coronavirus infections")), considering articles and experience reports. BU Capacita exceeded expectations due to its thematic variety and scope: 40 training sessions were held between January 2020 and December 2021, on the Udesc BU YouTube Channel, with a total of 4,140 participants. The main effects of BU Capacita perceived by the Working Group (WG) of Capacitations were: visibility of BU Udesc before the internal and external community, growth in demand for training by teachers, increase in the number of subscribers to the BU Udesc channel, collaboration among librarians of the teaching centers, growth in the production of content for social media, creation of new tutorials for the YouTube channel, development of new skills and competencies of the WG participants, among others. It is observed a trend of virtualization and specialization of information services, and it is up to librarians to develop their skills and abilities to meet the demands and expectations of the academic community.

**Keywords:** University library. Experience report. Covid-19. User training. Information Services.

## RESUMEN

Este informe de experiencia en la Biblioteca Universitaria de la Universidad del Estado de Santa Catarina tiene como objetivo describir las actividades desarrolladas en el proyecto BU Capacita y medir el alcance de la formación realizada en 2020 y 2021. Se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles fueron los reflejos de las actividades desarrolladas en el proyecto BU Capacita? Conscientes de la transición de paradigma a la que se han enfrentado las Bibliotecas Universitarias (BUs) y sus profesionales, este informe pretende difundir la experiencia y poner de manifiesto la necesidad de que las BUs mapeen las oportunidades que surgen en plena virtualización. Para apoyarlo, se realizó una encuesta bibliográfica en la base de datos Brapci por título y tema, con las palabras clave ("biblioteca universitaria" AND (covid-19 OR pandemia OR "infecciones por coronavirus")), considerando artículos e informes de experiencias. La BU Capacita superó las expectativas por la variedad temática y el alcance: se realizaron 40 capacitaciones entre enero de 2020 y diciembre de 2021, en el Canal YouTube de la BU Udesc, totalizando 4.140 participantes. Los principales reflejos de BU Capacita percibidos por el Grupo de Trabajo (GT) de Capacitaciones

fueron: visibilidad de BU Udesc ante la comunidad interna y externa, crecimiento de la demanda de capacitaciones por parte de los profesores, aumento del número de suscriptores al canal BU Udesc, colaboración entre bibliotecarios de los centros de enseñanza, crecimiento de la producción de contenidos para medios sociales, creación de nuevos tutoriales para el canal YouTube, desarrollo de nuevas habilidades y competencias de los participantes del GT, entre otros. Se observa una tendencia a la virtualización y especialización de los servicios de información, y corresponde a los bibliotecarios desarrollar sus competencias y habilidades para satisfacer las demandas y expectativas de la comunidad académica.

**Palabras clave:** biblioteca universitaria. Informe de experiencia. COVID-19. Entrenamiento de usuario. Servicios de información.

## RÉSUMÉ

Ce rapport d'expérience de la bibliothèque universitaire de l'Université d'État de Santa Catarina a pour objectif de décrire les activités développées dans le cadre du projet BU Capacita et de mesurer la portée de la formation réalisée en 2020 et 2021. La question suivante se pose : quels ont été les réflexes des activités développées dans le projet BU Capacita ? Conscient de la transition de paradigme à laquelle les bibliothèques universitaires (BU) et leurs professionnels ont été confrontés, ce rapport vise à diffuser l'expérience et à souligner la nécessité pour les BU de cartographier les opportunités qui se présentent au milieu de la virtualisation. Pour l'étayer, une enquête bibliographique a été réalisée dans la base de données Brapci par titre et par sujet, avec les mots-clés ("bibliothèque universitaire" ET (covid-19 OU pandémie OU "infections à coronavirus")), en considérant les articles et les rapports d'expérience. La BU Capacita a dépassé les attentes en raison de la variété et de la portée thématiques : 40 formations ont été organisées entre janvier 2020 et décembre 2021, sur la chaîne YouTube de la BU Udesc, totalisant 4 140 participants. Les principaux réflexes de BU Capacita perçus par le Groupe de Travail (GT) des Capacitations étaient : la visibilité de BU Udesc devant la communauté interne et externe, la croissance de la demande de capacitations par les enseignants, l'augmentation du nombre d'abonnés au canal BU Udesc, la collaboration entre les bibliothécaires des centres

d'enseignement, la croissance de la production de contenu pour les médias sociaux, la création de nouveaux tutoriels pour le canal YouTube, le développement de nouvelles aptitudes et compétences des participants du GT, entre autres. On observe une tendance à la virtualisation et à la spécialisation des services d'information, et il appartient aux bibliothécaires de développer leurs compétences et leurs capacités pour répondre aux demandes et aux attentes de la communauté universitaire.

**Mots clés:** Bibliothèque universitaire. Relato de experiência. Covid-19. Formation des utilisateurs. Serviços de informação.

## 1 INTRODUÇÃO

Março de 2020 ficará marcado na história da humanidade em virtude da propagação da pandemia do coronavírus SARS-CoV-2 (COVID-19). Em poucos meses, países de diferentes continentes decretaram períodos de isolamento social. Escolas, empresas, universidades e órgãos governamentais (serviços não prioritários) cancelaram suas atividades presenciais. Em questão de semanas, atividades e processos migraram para o ambiente virtual.

Nessa perspectiva, as bibliotecas universitárias (BUs) foram desafiadas a reverem seus serviços, já que nos períodos de rígido isolamento social foram interrompidas as atividades presenciais no ensino, pesquisa e extensão. Conforme Santos e Ferreira (2021), especialmente na pandemia, as BUs atuaram de forma síncrona e assíncrona, utilizando aplicativos de mensagem (WhatsApp/Telegram), mídias sociais (Facebook, Instagram, Youtube) e outros recursos “[...] além da oferta de minicursos de capacitação voltados para a informação científica e ciclo de webinars sobre base de dados, plataformas de pesquisa e assuntos correlatos.” (SANTOS; FERREIRA, 2021, p.16).

Em sintonia com os autores supracitados, a Biblioteca Universitária (BU) da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc) intensificou seus esforços na divulgação das coleções digitais, por meio da criação de tutoriais, postagens nas mídias sociais (Instagram, YouTube, Facebook) e mensagens via e-mails. Contudo, foi preciso ressignificar seus serviços para continuar atendendo a comunidade, mesmo de portas fechadas.

Neste período turbulento e desafiador, a equipe de bibliotecários vislumbrou a oferta de capacitações *on-line*, surgindo a ideia do BU Capacita. Idealizado como um programa regular de capacitações ofertadas pelas 11 bibliotecas setoriais da Udesc, buscou-se desenvolver as habilidades informacionais e tecnológicas da comunidade interna e externa.

Assim, o objetivo deste relato de experiência consiste em descrever as atividades desenvolvidas no projeto BU Capacita e mensurar o alcance das capacitações realizadas em 2020 e 2021. A questão que norteou sua escrita parte da seguinte inquietação: quais foram os reflexos das atividades desenvolvidas no BU Capacita?

Cientes da transição de paradigmas pelas quais as BUs e seus profissionais se depararam, este relato busca disseminar a experiência da BU Udesc e ressaltar a necessidade das BUs mapearem as oportunidades que surgem em meio a virtualização, bem como, oferecer serviços de valor para a comunidade.

Entende-se o BU Capacita como uma extensão do tradicional serviço de referência ofertado pelas bibliotecas, buscando capacitar a comunidade acadêmica para uso das fontes de informação e suas ferramentas, bem como desenvolver noções básicas sobre pesquisa e escrita acadêmica.

O relato apresenta uma abordagem descritiva e faz uso da técnica pesquisa documental (planilhas, formulários, relatórios). Para fundamentá-lo realizou-se uma pesquisa na base de dados BRAPCI por título e assunto, com as palavras-chave (“biblioteca universitária” AND (covid-19 OR pandemia OR “infecções por coronavírus”)), considerando artigos e relatos de experiência.

No decorrer do texto, discorre-se acerca das BUs em tempos de isolamento social e descreve-se como surgiu o projeto, bem como as capacitações desenvolvidas e seus respectivos reflexos.

## **2 AS BUS EM TEMPOS DE ISOLAMENTO SOCIAL NA PANDEMIA**

Com o intuito de conhecer como as BUs e seus profissionais se comportaram durante os períodos de isolamento social, buscou-se evidências na literatura. Por se tratar de um fenômeno recente, são pontuais as pesquisas já publicadas com esse tema no país.

Paula, Silva e Woida (2020) pesquisaram ações inovadoras nas bibliotecas universitárias da Região Norte do Brasil na pandemia. Assim, analisaram os sites das BUs para identificar os serviços e ações que estavam sendo ofertados por elas nas Universidades Federais do Acre (UFAC), Amapá (Unifap), Amazonas (UFAM), Pará (UFPA), Rondônia (UNIR), Roraima (UFRR) e Tocantins (UFT). As pesquisadoras não localizaram ações e serviços nos sites das BUs da Ufac, UFT, Unifap. No Sistema de Bibliotecas da UFAM constataram a existência de chat, redes sociais, treinamentos, oficinas, webinars, liberação de acesso à base de dados de *e-books* e de artigos. No Sistema de Bibliotecas da UFPA evidenciaram a existência de treinamentos, oficinas, *lives*, uso do WhatsApp, redes

sociais e acesso a base de dados. Na BU UFRR foi constatado apenas a oferta de treinamentos para uso e acesso a base de dados. Ademais, destacaram a necessidade das BUs inovarem por meio das tecnologias e aprimorarem os serviços existentes.

Lima, Fernandes Júnior e Nunes (2020) investigaram as ações de mediação da informação nas redes sociais *on-line* nos perfis das BUs da Universidades Federais de Alagoas (UFAL) e Sergipe (UFS) em meio ao isolamento social. Os pesquisadores analisaram as postagens nos perfis do Facebook, Instagram, Twitter e YouTube por meio de categorias estabelecidas, publicadas entre 16/03/2020 e 16/05/2020. Evidenciaram que o Sistema de Bibliotecas da UFAL possui presença no Instagram, Facebook e Youtube, mas teve um volume maior de publicações no Instagram com foco nas categorias de entretenimento/amenidades (118) e busca, uso e acesso à informação sem relação direta à COVID-19 (77). Já o Sistema de Bibliotecas da UFS possui tímida presença no Instagram e Twitter, teve mais publicações no Twitter com foco na categoria Sobre a Biblioteca em tempos de COVID-19 (11).

Sala *et al.* (2020) investigaram o papel das BUs na mediação e promoção da informação no combate à COVID-19. Analisaram os sites e redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter) das bibliotecas centrais e setoriais da Universidade Estadual de São Paulo (USP), Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) e Universidade Estadual Paulista (Unesp) correspondendo ao universo de 108 bibliotecas. Destas apenas 9% apresentaram algum informativo relacionado a pandemia de COVID-19 no site. Nas três instituições os perfis no Facebook foram mais utilizados para a divulgação de informações sobre a COVID-19.



Gasparini, Alcará e Casoni (2021) investigaram os serviços, ações e atividades que as BUs promoveram, a fim de desenvolver a competência em informação dos usuários no período pandêmico. O *locus* da pesquisa foram 13 BUs de diferentes instituições de ensino superior localizadas em Londrina. Constataram o forte apelo das mídias sociais (Facebook, Instagram e YouTube) como canais de comunicação e divulgação dos serviços e ações para desenvolver autonomia dos usuários. Destacaram a adoção do WhatsApp para atendimento remoto.

Chaves, Cavalcante e Guerra (2021) analisaram e identificaram a atuação da equipe da BU da Universidade Federal do Ceará (UFC) na pandemia por meio de 100 notícias no site da BU entre 03/2020 e 03/2021. Os pesquisadores categorizam as notícias em 4 eixos sendo eles: adaptação dos fluxos administrativos, serviço de informação e capacitação do usuário; disseminação de informação científica e ação cultural. Entre os principais feitos destacam-se a incorporação do WhatsApp, oferta de cursos e capacitações (plágio acadêmico, oratória, pesquisa em base de dados, citações e referências, normalização de trabalhos acadêmicos) disponibilização de acesso a base de dados, promoção de *lives* e postagens nas mídias sociais (Instagram e YouTube) associados a projetos e temas específicos.

Santos (2021) descreve sua experiência durante a pandemia na biblioteca do Instituto Federal do Rio de Janeiro (IFRJ) com a criação do projeto “biblionaquarentena”. Dentre as ações com maior destaque está um Programa de Capacitação *on-line* voltado para as normas da ABNT (citação, referência, resumo, trabalhos acadêmicos).

Santos e Ferreira (2021) descrevem o uso das tecnologias midiáticas na Biblioteca Setorial do Campus Murupu (BEAgro/UFRR) e Sistema de Bibliotecas da UFAM (SISTEBIB/UFAM). Na biblioteca da UFRR destacaram a produção de conteúdo divulgado no Instagram e WhatsApp com foco nos serviços virtuais, além da criação do *podcast* denominado BiblioCast da BEAgro/UFRR, trazendo temáticas como: informação científica, leitura e escrita criativa e outras. No Sistema de Bibliotecas da UFAM destacaram o uso do WhatsApp, uso das mídias sociais e criação de uma agenda de capacitações e treinamentos virtuais que totalizou aproximadamente 600 participantes.

Diante do exposto, observou-se que cada biblioteca se comportou de forma distinta durante os períodos de isolamento social. Algumas bibliotecas criaram novos serviços, enquanto outras apenas adaptaram os serviços já ofertados presencialmente para o ambiente virtual. Dentre os serviços virtualizados, a oferta de cursos e capacitações *on-line* pôde ser constatada em diversas unidades de informação.

Potencializando o alcance desses novos ou adaptados serviços, observou-se, também, crescente utilização das mídias sociais como canais de comunicação em significativo número de bibliotecas universitárias.

### **3 O PROJETO BU CAPACITA**

Acompanhando o movimento macro, a BU Udesc intensificou sua presença digital, estruturando em abril de 2020 o projeto BU Capacita, fazendo assim, a BU Udesc chegar remotamente até a sua comunidade.

A partir disso, criou-se o Grupo de Trabalho (GT) intitulado de Capacitações, responsável por planejar e executar o projeto. Dentre as atividades desenvolvidas, podem ser elencadas: definir as capacitações, convidar os ministrantes, testar e selecionar as plataformas de transmissão, divulgar o projeto, elaborar formulários, certificados e mediar as transmissões.

Destaca-se que, antes da pandemia, as capacitações aconteciam presencialmente nas bibliotecas dos centros, de forma isolada, havendo pouca colaboração entre os centros de ensino.

Em menos de dois meses estruturou-se o BU Capacita. Inicialmente, foram elencadas capacitações a partir das aptidões dos bibliotecários da Udesc, das empresas especializadas em conteúdo científico, dos docentes parceiros e outros convidados. Definidas as capacitações e ministrantes, iniciou-se a distribuição das tarefas entre os membros do GT por meio de planilha compartilhada no *Microsoft Teams*.

Definiu-se que as capacitações aconteceriam ao vivo e seriam gravadas para serem disponibilizadas posteriormente no canal da BU Udesc no Youtube<sup>6</sup> Inicialmente utilizou-se o serviço Conferência Web disponibilizado pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) para transmissão das capacitações.

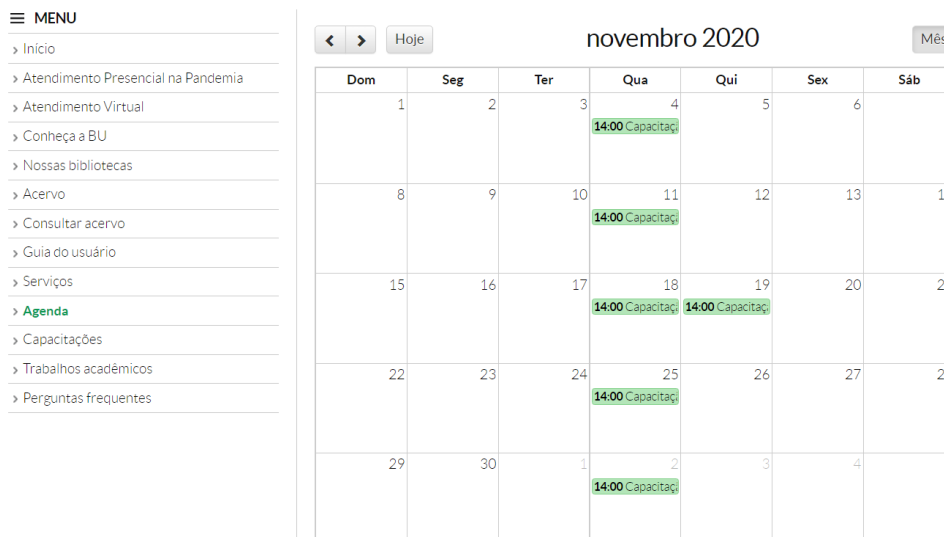
Após instabilidades e limitações apresentadas pela ferramenta RNP, buscou-se identificar e estudar as funcionalidades de outras plataformas de *streaming* disponíveis no mercado. A partir disso, optou-se por utilizar o StreamYard, ferramenta que funciona de forma integrada com o Youtube, permitindo tanto a transmissão ao vivo das capacitações, quanto a gravação automática no canal da Biblioteca.

---

<sup>6</sup>Disponível em: <https://www.youtube.com/udescbu> Acesso em: 29 dez. 2022.

Para divulgar o projeto foi criada uma agenda no site da BU Udesc contendo as informações e links das capacitações, conforme figura 1.

**Figura 1 – Agenda de capacitações**

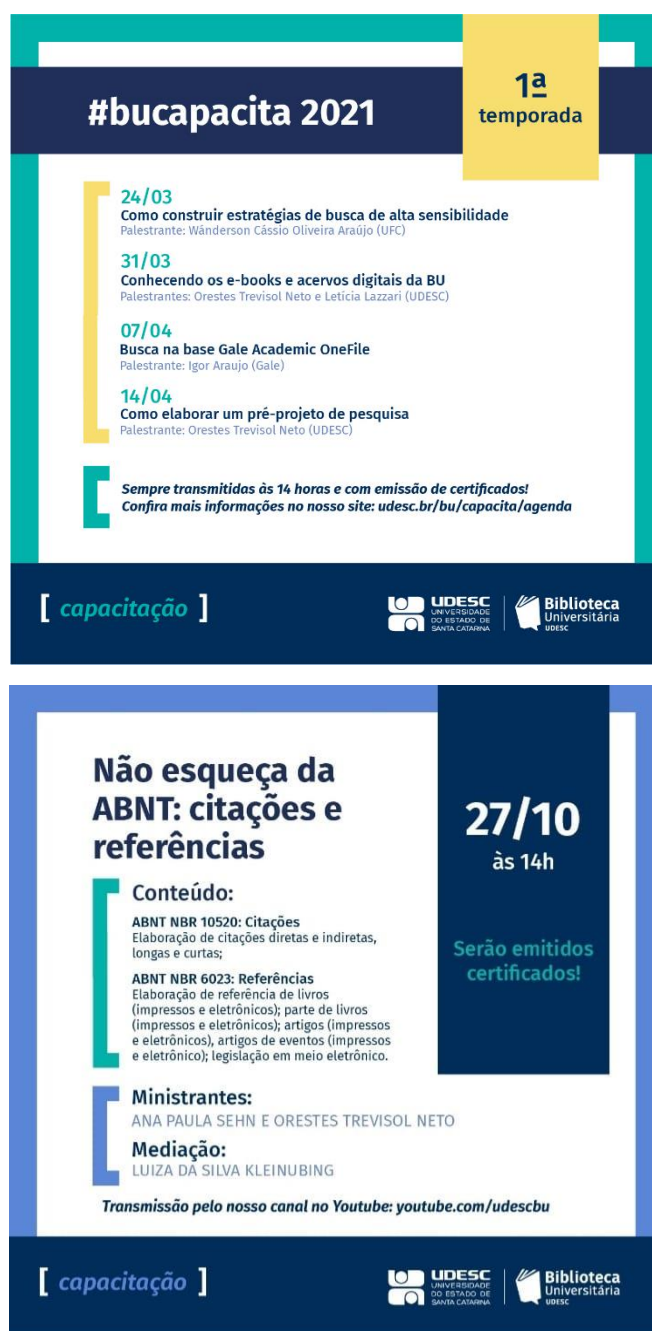


Fonte: BU Udesc<sup>7</sup> (2022).

Foram elaboradas artes pelos bolsistas do curso de Design que foram divulgadas por e-mail, WhatsApp Institucional, postadas no Facebook e Instagram da BU Udesc, conforme figura 2.

<sup>7</sup>Disponível em: <https://www.udesc.br/bu/agenda> Acesso em: 29 dez 2022.

**Figura 2 – Artes divulgadas nas mídias sociais**



Fonte: BU Udesc<sup>8</sup> (2022).

A divulgação das capacitações é fundamental para a adesão da comunidade interna e externa. Entende-se que é pertinente destacar informações essenciais nas artes de divulgação, como: data, horário, local de transmissão, ministrante, conteúdo e

<sup>8</sup> Disponível em: <https://www.instagram.com/bu.udesc/> Acesso em: 29 dez. 2022.

certificação. Além disso, é importante seguir padrão visual para associar a identidade visual com a atividade, fortalecendo o reconhecimento por parte da comunidade acadêmica.

#### 4 OS RESULTADOS DO PROJETO BU CAPACITA

No início de maio de 2020 aconteceu a primeira capacitação *on-line*, ministrada por Michelangelo Viana, bibliotecário e colaborador da *Elton Bryson Stephens Company* (EBSCO), cujo foco foram as ferramentas de pesquisa e uso da base de dados EBSCO. Com ampla participação e interação, as 5 primeiras capacitações foram também ministradas por convidados externos, permitindo que os bibliotecários estruturassem as próximas de acordo com os *feedbacks* recebidos (Quadro 1). Todas as capacitações contaram com listas de presença para geração dos certificados.

Concluiu-se 2020 com a realização de 23 capacitações que abordaram uso e pesquisa em base de dados, elaboração de projetos de pesquisa, plágio acadêmico, revisão sistemática, gerenciadores bibliográficos, normalização de trabalhos acadêmicos, Orcid, ResearchGate, Minha Biblioteca, Pergamum entre outros, totalizando 2.776 participantes certificados (Quadro 1).

**Quadro 1** - Lista de capacitações realizadas em 2020

<b>Data</b>	<b>Título da capacitação</b>	<b>Nº Part.</b>
06/05	Capacitação EBSCO	186
13/05	Busca em base de dados: Web of Science, Kopernio, DII	45
20/05	Busca em base de dados (JCR) e gerenciador bibliográfico AndNote	75
27/05	Zotero: gerenciador de referência	78
<b>03/01</b>	<b>Currículo Lattes Básico</b>	<b>314</b>

<b>04/06</b>	<b>Currículo Lattes Avançado</b>	<b>258</b>
10/06	Fontes de Informação no Pergamum	83
17/06	Precisamos falar sobre plágio acadêmico	94
24/06	Como elaborar pré-projeto de pesquisa	111
02/07	Bases de Dados ProQuest – levando você a outro nível de pesquisa	46
<b>09/07</b>	<b>Elaboração de citações e referências em trabalhos acadêmicos</b>	<b>179</b>
<b>15/07</b>	<b>Apresentação e normalização de trabalhos acadêmicos</b>	<b>211</b>
27/07	Pesquisa em bases de acesso aberto	154
29/07	Descubra um rico conteúdo de revistas e livros no Science Direct	81
05/08	Empodere sua pesquisa e sua revisão bibliográfica com Scopus	84
12/08	Como organizar sua pesquisa e elaborar referências bibliográficas com o Mendeley	113
26/08	Portal de Periódicos CAPES	88
09/09	Conhecendo o Manual de Trabalhos Acadêmicos e seu novo fluxo de entrega	77
11/11	Visão geral da técnica de Revisão Sistemática – Base para a Escrita Científica	115
18/11	ORCID e ResearchGate: recursos para gestão de carreira acadêmica	113
19/11	Minha Biblioteca	90
25/11	Como aprimorar seus slides em apresentações	92
02/12	Conversando sobre essa tal Ciência Aberta	89
<b>Total</b>		<b>2.776</b>

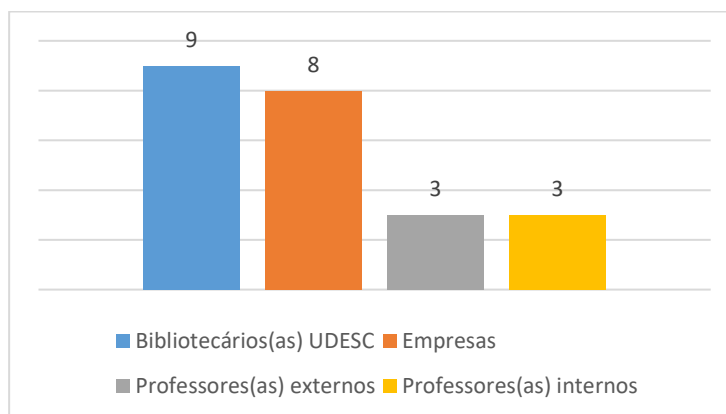
**Fonte:** Elaborado pelos autores (2022).

Observa-se que em 2020, as capacitações que lideraram o número de participantes abordaram temas como: a elaboração do Currículo Lattes, elaboração de citações/referências e apresentação/normalização de trabalhos acadêmicos.

Outro dado que merece destaque é o vínculo institucional dos ministrantes das capacitações, os bibliotecários da Udesc ministraram 9, número praticamente equivalente aos representantes de empresas especialistas em conteúdo científico (EBSCO,

Clarivate, Elsevier, Proquest, Minha Biblioteca), seguidos por professores da Udesc e professores externos.

**Figura 3 – Vínculo institucional dos ministrantes 2020**



**Fonte:** Elaborado pelos autores (2022).

No decorrer das capacitações, os bibliotecários aprenderam a usar as ferramentas colocando a “mão na massa”, com seus acertos e erros. A cada capacitação eram analisados os feedbacks dos participantes, na sua maioria positivos e incentivando a continuidade do projeto. Diante do sucesso e do número expressivo de pessoas alcançadas, foi confirmada mais uma temporada do BU Capacita.

Em 2021, foram ofertadas 17 capacitações que abordaram temas como: pesquisa em base de dados, elaboração de projetos de pesquisa, uso do Canva, normalização de trabalhos acadêmicos, divulgação dos serviços da BU Udesc, pesquisa de patentes, revisão de literatura, organização e planejamento na vida acadêmica, totalizando 1.364 participantes certificados (Quadro 2).



**Quadro 2** – Lista de capacitações realizadas em 2021

<b>Data</b>	<b>Título da capacitação</b>	<b>Nº Part.</b>
<b>24/03</b>	<b>Como construir estratégias de busca de alta sensibilidade</b>	<b>134</b>
31/03	Conhecendo os e-books e acervos digitais da BU	46
07/04	Busca na base Gale Academic OneFile	14
14/04	Como elaborar um pré-projeto de pesquisa	80
<b>19/05</b>	<b>Conhecendo a BU Udesc e seus serviços</b>	<b>110</b>
<b>02/06</b>	<b>Não esqueça da ABNT: citações e referências</b>	<b>284</b>
<b>16/06</b>	<b>Conhecendo as funcionalidades do Canva</b>	<b>167</b>
30/06	Web of Science, Derwent Innovations Index (DII) e Endnote Click.	35
14/07	Busca em base de dados no Portal Capes	65
04/08	Apresentação e normalização de trabalhos acadêmicos	77
29/09	Conhecendo a BU Udesc e seus serviços	7
19/10	Pesquisa em bases de dados de patentes	39
27/10	Não esqueça da ABNT: citações e referências	56
10/11	Apresentação e normalização de trabalhos acadêmicos	52
24/11	Organização e planejamento na vida acadêmica	77
01/12	Apresentação da plataforma EngineeringVillage no consumo da informação oferecida pela fonte científica Compendex.	35
08/12	Recomendações para uma revisão de literatura ampla e completa de literatura científica em Engenharia	86
<b>Total</b>		<b>1364</b>

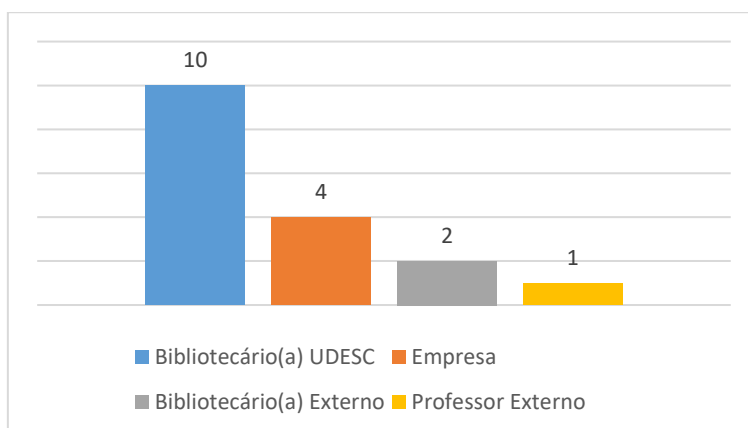
**Fonte:** Elaborado pelos autores (2022).

Destaca-se que o projeto BU Capacita não dispôs de nenhum recurso financeiro extra para sua execução. Os ministrantes externos (bibliotecários, empresas, professores) não cobraram pelo trabalho de ministrar as capacitações em 2020 e 2021. Além disso, é comum as empresas que possuem assinaturas (contratos de serviço) com o Portal de Periódicos Capes ou com as universidades oferecerem demonstração de uso dos seus serviços, sem custo adicional para as instituições solicitantes.

Nesta temporada, as capacitações que lideraram o número de participantes tiveram como foco a elaboração de citações e referências, funcionalidades do Canva, construção de estratégias de busca e divulgação dos serviços da BU Udesc. Destaca-se que houve uma queda de participantes se comparado a 2020. Acredita-se que alguns fatores contribuíram para isso: grande oferta de atividades remotas (aulas, capacitações, *lives*), a repetição de algumas capacitações a cada semestre e a disponibilização das gravações no canal da BU Udesc.

Chama a atenção o baixo número de participantes na capacitação “Conhecendo a BU Udesc e seus serviços” ofertada no segundo semestre. As hipóteses que levaram à pouca adesão dos alunos(as) são: os calouros estavam em horário de aula, faltou intensificar o convite com os cursos de graduação ou que, com a gravação, os alunos optaram por não assistir ao vivo.

Em relação ao vínculo institucional dos ministrantes, novamente os bibliotecários da Udesc lideraram em 2021, tendo diminuído a participação de empresas e professores da Udesc (Figura 4). Supõe-se que os bibliotecários estavam mais confiantes e confortáveis em ministrar as capacitações e, além disso, verificou-se que as demonstrações de uso das bases de dados estavam atraindo menos participantes e, por isso, optou-se por reduzir a oferta. Em contrapartida, foram convidados dois bibliotecários externos da Universidade Federal do Ceará (UFC) e da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), para abordar estratégias de buscas e patentes, fortalecendo a cooperação interbibliotecária.

**Figura 4 - Vínculo dos ministrantes 2021**

**Fonte:** Elaborado pelos autores (2022)

Em 2020 e 2021 o BU Capacita contabilizou um total de 4.140 participantes certificados. Destaca-se que, nos artigos e relatos de experiências analisados na seção 2, não foi encontrado um programa de capacitações com tamanha abrangência de participantes. Acredita-se que o número de participantes do BU Capacita é ainda maior, uma vez que nem todas as pessoas requereram certificado.

O alcance do projeto é ainda maior se mensurado o número de visualizações das capacitações disponibilizadas no canal da BU Udesc. Dos 20 vídeos mais visualizados no canal, entre 01/01/2020 e 02/02/2022, 10 são originários de capacitações, o primeiro vídeo é o tutorial do Microsoft Teams, com 20.216 visualizações. Já o segundo vídeo é a capacitação de “Como elaborar pré-projeto de pesquisa” com 10.342 visualizações, seguida das capacitações sobre o Currículo Lattes, Básico e Avançado (Quadro 3).

**Quadro 3** – Os 20 vídeos mais visualizadas no Canal da BU UDESC

<b>Título do vídeo</b>	<b>Publicação do vídeo</b>	<b>Visualizações</b>
Microsoft Teams: como criar o link para uma reunião?	May 5, 2020	20216
<b>Como elaborar pré-projeto de pesquisa</b>	<b>Jun 24, 2020</b>	<b>10342</b>
<b>Currículo Lattes Básico</b>	<b>Jun 3, 2020</b>	<b>4902</b>
Como acessar as normas técnicas da ABNT?	Jul 1, 2019	4571
<b>Currículo Lattes Avançado</b>	<b>Jun 5, 2020</b>	<b>3198</b>
Capacitação - Open Journal Systems (OJS) 3: configurações	Aug 18, 2020	2985
<b>Elaboração de citações e referências em trabalhos acadêmicos</b>	<b>Jul 8, 2020</b>	<b>2517</b>
Como acessar os e-books da Udesc?	Jun 2, 2020	2437
Tutoriais Pergamum: como emitir a declaração de nada consta?	Jun 25, 2019	1993
Como gerar a ficha catalográfica?	Jun 27, 2019	1878
Como fazer acesso remoto ao Portal de Periódicos CAPES?	Aug 6, 2019	1822
<b>Precisamos falar sobre plágio acadêmico</b>	<b>Jun 17, 2020</b>	<b>1770</b>
Capacitação - Open Journal Systems (OJS) 3: gerenciamento do fluxo editorial	Aug 5, 2020	1574
<b>Capacitação: Não esqueça da ABNT: citações e referências</b>	<b>Jun 2, 2021</b>	<b>1536</b>
<b>Como e onde publicar artigos científicos</b>	<b>Jul 9, 2020</b>	<b>1517</b>
Como consultar o Fator de Impacto no JCR	May 11, 2021	1426
<b>Apresentação e normalização de trabalhos acadêmicos</b>	<b>Jul 15, 2020</b>	<b>1402</b>
<b>Capacitação: Portal de Periódicos CAPES</b>	<b>Aug 26, 2020</b>	<b>1294</b>
Tutorial OJS 3 - Fluxo Editorial	Aug 14, 2020	1275
<b>Capacitação: Como construir estratégias de busca de alta sensibilidade</b>	<b>Mar 24, 2021</b>	<b>1264</b>
<b>TOTAL</b>		<b>110050</b>

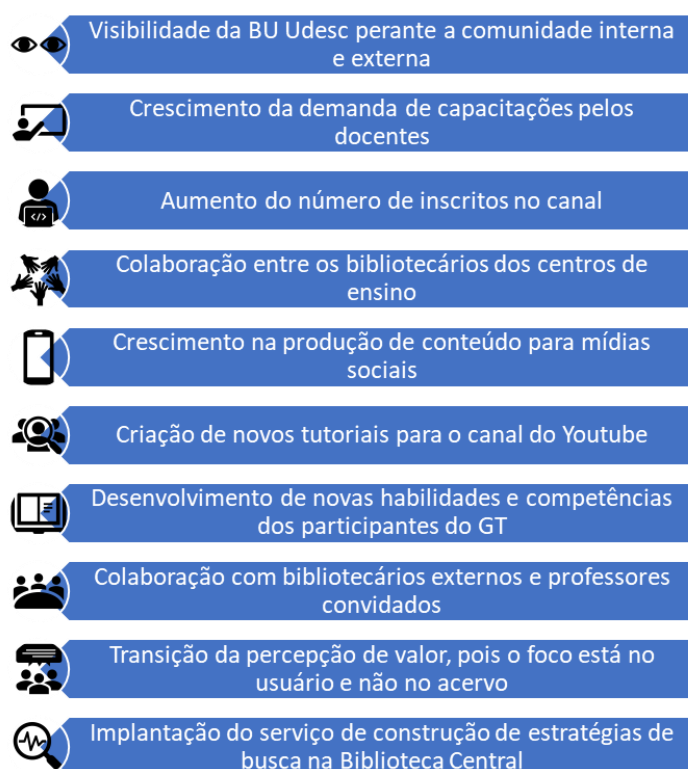
**Fonte:** Estatísticas Canal BU UDESC (2022).

Diante do número de visualização dos vídeos, entende-se que a disponibilização da gravação foi uma decisão acertada do GT, pois os esforços gastos na execução continuam a reverberar no canal. Os conteúdos disponibilizados passam a atender não apenas a comunidade da Udesc, mas a sociedade em geral.

Antes da implantação do BU Capacita, o canal da BU Udesc no YouTube contava com menos de 100 inscritos, em janeiro de 2022 cerca de 3.600. Pode-se afirmar que tal crescimento se deve à sistemática adotada pelo GT com a transmissão das capacitações ao vivo no canal, bem como pela disponibilização das gravações.

Na figura 5, estão apresentados os reflexos diretos e indiretos do BU Capacita observados pelo GT.

**Figura 5** – Reflexos do BU Capacita



**Fonte:** Elaborado pelos autores (2022).

Tais reflexos foram percebidos por meio dos *feedbacks* da comunidade interna e externa, pelas reações nas mídias sociais, pela sensibilidade dos membros do GT e pelos indicadores da BU UDESC.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O BU Capacita superou as expectativas em virtude da variedade temática e abrangência das 40 capacitações ofertadas, que alcançaram 4.140 participantes. Nos artigos e relatos de experiências recuperados na Brapci não foi evidenciado projeto com tamanha proporção comparado ao BU Capacita. No entanto, é perceptível que muitas BUs fizeram atividades semelhantes.

Reconhece-se a importância dos bibliotecários externos, professores e colaboradores de empresas que gentilmente aceitaram o desafio de ministrar capacitações, bem como, aqueles que atuaram nos bastidores. Destaca-se a necessidade de parcerias e colaboração dos envolvidos para que o objetivo seja atingido com êxito.

Apesar do projeto ser caracterizado como um serviço de informação, observam-se características da extensão universitária, uma vez que são ultrapassados os muros da universidade e verifica-se a prestação de serviço informacional para a sociedade.

Observa-se uma tendência de virtualização e especialização dos serviços informacionais, cabendo aos bibliotecários desenvolverem suas capacidades e habilidades para atenderem as exigências e expectativas da comunidade acadêmica, pois bibliotecários e profissionais que ficarem limitados apenas ao

empréstimo de livros físicos correm o risco de ficarem obsoletos e no esquecimento da sociedade.

Pondera-se que muitos desafios foram enfrentados, como a falta de engajamento entre os bibliotecários que compõem o sistema de Bibliotecas da Udesc, tendo em vista que o GT foi composto por um grupo restrito de profissionais que revezaram as capacitações, mediações, entre outras atividades operacionais.

Outro desafio foi manter o projeto ativo, considerando o retorno das atividades presenciais e a captação de novas parcerias, trazendo novas capacitações com o intuito de estimular a participação. Ademais, percebeu-se um aumento de expectativa em torno do projeto, demandando muitos esforços para sua execução.

Sugere-se que outras BUs compartilhem suas experiências relacionadas às capacitações ministradas remotamente para que possamos aprimorar os serviços, aprendendo de forma coletiva, criativa e colaborativa.

Como pesquisas futuras, indica-se que sejam analisados os canais no YouTube das BUs a fim de verificar se a comunidade acadêmica faz uso desse recurso, se as bibliotecas disponibilizam conteúdos, bem como, categorizar os vídeos e mensurar as visualizações.

## REFERÊNCIAS

CHAVES, I. T.; CAVALCANTE, L. P. D. S.; GUERRA, M. U. M. A. Biblioteca universitária e a pandemia de covid-19: relato de atuação na Universidade Federal do Ceará. **Revista Fontes Documentais**, v. 4, n. 2, p. 19-35, 2021. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/165164>. Acesso em: 31 jan. 2022.

GASPARINI, Z. A.; CASONI, C. L.; ALCARÁ, A. R. Ações das bibliotecas universitárias de Londrina na pandemia Covid-19 e sua contribuição para a competência em informação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 17, p. 1-20, 2021. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/162927>. Acesso em: 31 jan. 2022.

LIMA, R.; FERNANDES JÚNIOR, P. R.; NUNES, M. S. C. Mediação da informação em tempos de pandemia e isolamento social: uma análise da atuação dos sistemas de bibliotecas universitárias nas redes sociais. **Revista Brasileira de Educação em Ciência da Informação**, v. 7, n. 1, p. 72-89, 2020. Disponível em: <https://portal.abecin.org.br/rebecin/article/view/194>. Acesso em: 31 jan. 2022.

PAULA, R. S. L.; SILVA, E.; WOIDA, L. M. A inovação nas bibliotecas universitárias em tempo de pandemia da região norte do Brasil. **Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação**, v. 18, n. 2020. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8661184>. Acesso em: 31 jan. 2022.

SALA, F.; LOPES, F. C.; SANCHES, G. A. R.; BRITO, T. R. Bibliotecas universitárias em um cenário de crise. **Informação em Pauta**, v. 5, n. 1, p. 10-32, 2020. Disponível: <http://www.periodicos.ufc.br/informacaoempauta/article/view/43933>. Acesso em: 31 jan. 2022.

SANTOS, H. S. D.; FERREIRA, M. M. O uso da educação midiática pelas bibliotecas universitárias em tempos de covid-19: um relato de experiência na região norte do Brasil. **Revista Bibliomar**, v. 20, n. 2, p. 211-223, 2021. Disponível: <http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/bibliomar/article/view/17791> Acesso em: 07 fev. 2022.

SANTOS, K. B. D. O bibliotecário mediador e os desafios para a competência em informação diante da covid-19: o caso de uma biblioteca universitária especializada em saúde. **Revista Bibliomar**, v. 20, n. 2, p. 224-239, 2021. Disponível: <http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/bibliomar/article/view/16782> Acesso em: 31 jan. 2022.